



E-GazEtH (jaargang 2022 - editie april 2022)

Krant van Eigen Gift Eigen Hulp

V.U. – Renaat Vandevelde, Kon. Elisabethstraat 19 8520 Kuurne

Ter nagedachtenis – afscheid van onze voorzitter...



Eigen Gift Eigen Hulp heeft begin maart 2022 met spijt afscheid moeten nemen van haar voorzitter. We hebben weinig woorden voor dit verlies.

We zullen zijn bezoeken aan het kantoor missen. Hij was altijd aanspreekbaar en steeds te vinden voor een grap en rol. Zijn rol en bijdrage voor EGEH als voorzitter was goud waard.

Als architect was hij ook de vader van de projecten van EGEH. Als voorzitter tekende hij samen met ons team de krijtlijnen uit voor het project Spijker & Schardauw, de Vlastuin en het project in de Kasteelwijk.

Afscheid van Etienne moeten nemen, valt het team zwaar. Het was de eerste weken soms stil op het kantoor. Er zullen nog vele stiltes volgen.

Namens het bestuur en het team van Eigen Gift Eigen Hulp.

Jeroen Dujardin, Jents Debruyne, Corry Deltour, Ludwig Van Wonterghem, Eline Deblauwe, Tom Desmet, Hanne Lauwers, Laura Bossuyt, Susan Delneste, Gratiaan Lemey, Stephan Vanhoenacker & Renaat Vandevelde

Voorstelling van de lokale wooncoördinator: Delphine Mailliard



De gemeente Kuurne vindt goed wonen in haar gemeente belangrijk. Daarom heeft de gemeente ook een **woonloket**. Op dat loket kun je een afspraak maken met de **woonbeleidscoördinator** van de gemeente Kuurne. Haar naam is Delphine Mailliard. We stellen haar graag even aan je voor.

Delphine is werkzaam op de gemeente. Bij haar kun je als huurder terecht voor heel wat vragen:

- informatie over de huurpremie of andere premies (bouw- en renovatiepremies)
- vragen over leningen (bijvoorbeeld de energie of sociale lening)
- inschrijvingen voor Eigen Gift Eigen Hulp of in het sociale verhuurkantoor De Poort Kortrijk

De lokale wooncoördinator doet echter meer dan informatie geven. Ze bewaakt de kwaliteit van het huurpatrimonium. Ben je niet tevreden over je huurwoning, dan kun je bij haar terecht. Zij zal dan bemiddelen tussen de huurder en de verhuurder om tot een oplossing te komen.

Delphine ondersteunt de gemeente ook in haar woonbeleid. Ze is dus ook de auteur en de bewaakster van de lokale woonbeleidsplannen die om de vijf jaar opgemaakt worden. Dat is een belangrijk plan. Het zet de grote lijnen van het toekomstig woonbeleid in Kuurne.

Heb je vragen of een klacht? Aarzel niet om haar te contacteren.

Hoe contacteren? Het Woonloket Kuurne vind je in de Kortrijksestraat 2 te Kuurne en is open op de volgende weekdays:

Dinsdag	09:00	12:00	(op afspraak)
Dinsdag	14:00	16:00	(op afspraak)
Donderdag	14:00	18:30	(op afspraak)
Vrijdag	09:00	12:00	(op afspraak)

Je kunt het loket ook contacteren via telefoon of mail.

056/73 70 11

Mail: woonloket@kuurne.be

Dienstverlening EGEH vanaf 21 maart 2022

Corona heeft ons verplicht om anders te werken. Een tijd waren de kantoren gesloten. Daarna kon een bezoek op kantoor enkel na het maken van een afspraak. In samenspraak met het team werd beslist de kantoren terug te openen **vanaf 21 maart 2022**. Heb je een vraag of wens je info, welkom tijdens de kantooruren (zonder dat je vooraf een afspraak moet maken):

Het kantoor is terug open **ZONDER AFSPRAAK** op

Dinsdag	09u00 - 11u30
Donderdag	14u30 - 18u00
Vrijdag	09u00 - 11u30

Tevredenheidsmeting huurlasten (najaar 2021)

Wij vinden de stem van de huurders belangrijk. In het najaar van 2021 organiseerde Eigen Gift Eigen Hulp een tevredenheidsbevraging over de huurlasten. Aan de hand van een vragenlijst met 10 stellingen werd de tevredenheid over de huurlasten onderzocht. Voor deze bevraging werden 75 huurders per toeval gekozen.

In de onderstaande tabel vind je de resultaten terug:

- **Heel ontevreden:** alle huurders zijn niet tevreden
- **Licht ontevreden:** de meeste huurders zijn niet tevreden en er zijn toch wat klachten
- **Neutraal:** de helft van de huurders is tevreden, de andere helft is ontevreden
- **Redelijk tevreden:** meer dan de helft van de huurders is tevreden, een kleine helft is ontevreden of heeft geen mening
- **Tevreden:** meer dan 60% van de huurders is tevreden
- **Heel tevreden:** maar dan 80% van de huurders is tevreden



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Overzicht vragen en beoordeling van de huurders

1. Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen van het gebouw	Licht ontevreden
2. Onderhoud van het groen rond mijn woning of appartement	Redelijk tevreden
3. het onderhoud van de openbare ruimte in de wijk	Redelijk tevreden
4. Het afval wordt vaak genoeg opgehaald in de wijk.	Redelijk tevreden
5. Ik ben tevreden dat ik niet zelf de gemene delen moet poetsen.	Tevreden
6. Het onderhoud door de externe firma.	Redelijk tevreden
7. Ik betaal liever een externe firma voor het onderhoud van groen of gemene delen dan ik het zelf moet onderhouden.	Tevreden
8. Ik poets zelf de gemene delen want ik moet dan minder huurlasten betalen.	Heel ontevreden
9. EGEH laat de huurders de gemene delen poetsen omdat het dan goedkoper is.	Heel ontevreden
10. EGEH voert het onderhoud door een externe aannemer uit en rekent de kosten door.	Tevreden

De huurders zijn dus niet echt tevreden over het onderhoud van de gemeenschappelijk delen. Vanuit Eigen Gift Eigen Hulp werd een brief gestuurd naar de onderhoudsfirma met de vraag om beter te poetsen in de toekomst.

Belangrijk is ook dat de meerderheid van de huurders niet zelf wenst te poetsen. Ze kiezen ervoor om een poetsfirma te betalen. Deze poetskost wordt dan doorgerekend in de huurlasten van de sociale woning.

EGEH ondersteunt wijkfeesten in 2022



Eigen Gift Eigen Hulp ondersteunt buurtfeesten. Als huurders van EGEH een wijk- of buurtfeest organiseren en werk maken van een 'warme buurt', voorziet EGEH een financiële tussenkomst. Het bestuur van EGEH wil op die manier de sociale en vriendschappelijke contacten onder de huurders stimuleren.

Aan deze ondersteuning zijn wel voorwaarden verbonden:

- Het wijk- en buurtfeest is er door en voor huurders. Op het wijkfeest moeten alle huurders van de betrokken straat/appartementsblok uitgenodigd worden.
- Het bedrag moet gebruikt worden voor de organisatie van het wijk- of buurtfeest. De aanvraag gebeurt ten laatste vijf weken voor het feest.
- Het feest vindt plaats in de wijk in Kuurne.
- De financiële tussenkomst wordt 1 maal per jaar toegekend.
- De aanvraag gebeurt aan de hand van een formulier. Je kunt het formulier opvragen bij de dienst huurders: susan@egeh.be

De tussenkomst van EGEH bedraagt **50% van de totale kostprijs van het feest toegekend, met een maximum van 100 euro.**



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Fietsopruiactie Spijker & Schardauw 7 maart 2022

Op de site Spijker en Schardauw werd er vastgesteld dat er een wildgroei was van achtergelaten en ongebruikte fietsen. Samen met de buurtwerkster Mayken (Buurthuis Spijker & Schardauw) en de wijkagent Frederiek (PZ Vlas) werd een fietsopruiactie georganiseerd op 7 maart 2022.

Aan de hand van flyers werden de buurtbewoners op de hoogte gebracht van deze actie. Begin februari werden alle fietsen gelabeld. Op 7 maart 2022 werden de fietsen die er nog stonden met een label, verwijderd uit de wijk. Deze opgehaalde fietsen worden 3 maanden gestald ter ophaling of uiteindelijke afvoering. Zoals gewoonlijk gebeurt bij achtergelaten fietsen.

Tot slot werd er nog een moment georganiseerd op de wijk waar het mogelijk was om uw fietsen te laten registreren met ook een fietsparcours. Dat was een groot succes met 100 geregistreerde fietsen.



EGEH bedankt alvast buurtwerkster Mayken, wijkagent Frederiek en de vrijwilligers die deze prachtige actie mogelijk maakten!



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Sluitingsdagen EGEH 2022



13 – 15 april 2022	Verlof medewerkers Dienst Huurders
18 april 2022	Paasmaandag
26 mei 2022	Onze Heer Hemelvaart
27 mei 2022	Brugdag
6 juni 2022	Pinkstermaandag
11 juli 2022	Feest Vlaamse Gemeenschap
21 juli- 15 augustus 2022	Collectieve sluiting zomerverlof
3 oktober 2022	Kermismaandag
31 oktober 2022	Brugdag
1 november 2022	Allerheiligen
11 november 2022	Wapenstilstand
26 december - 30 december 2022	Collectieve sluiting Kerstverlof

Op deze dagen is het kantoor van Eigen Gift Eigen Hulp volledig gesloten. We zijn telefonisch en via mail niet bereikbaar. Bij dringende technische problemen kan er opgebeld worden op het telnr.: 0475/32 01 02.



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde