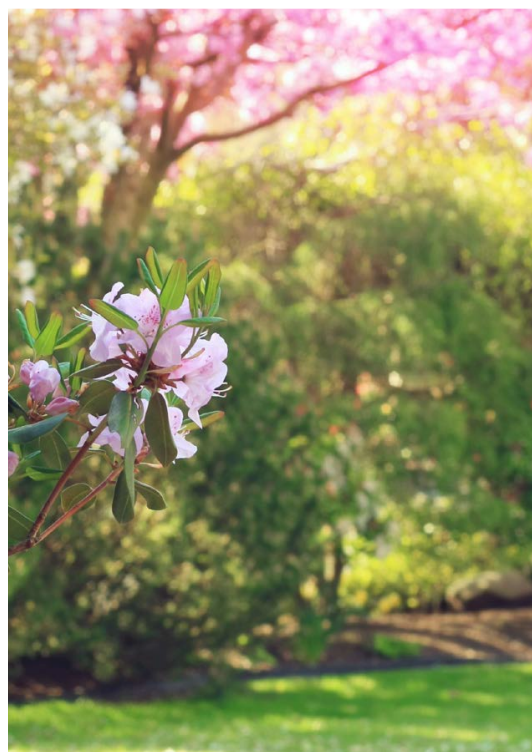


REGLEMENT

INWENDIGE ORDE



INHOUD

①	Bewoning en onderhoud	3
②	Aanpassingswerken	7
③	Buitenomgeving	10
④	Samenleven	12
⑤	(Huis)dieren	15
⑥	Gezondheid en veiligheid	19
⑦	Herstellingswerken	23
⑧	Verzekering	25
⑨	Gemeenschappelijke delen	27
	Bijlage 1 - Algemene onderhoudstips	30
	Bijlage 2 - Herstellingswerken	32

INLEIDING

Wat is een reglement van inwendige orde?

Een reglement van inwendige orde of het huishoudelijk reglement is het reglement dat het dagdagelijkse leven binnen de huurhuizen in goede banen moet leiden. Het bevat de gedrags-, leef- en huiselijke regels die gehanteerd worden in de sociale huursector.

Hierin staan dus eigenlijk de rechten en plichten van de huurder uitgelegd. Dit reglement maakt deel uit van uw huurcontract.

Met dit reglement probeert Eigen Haard het samenleven in haar wijken zo aangenaam mogelijk te maken.

Het reglement is er voor alle huurders. Op deze manier kan Eigen Haard alle huurders op dezelfde manier behandelen. Bovendien bent u als bewoner ook verantwoordelijk voor het gedrag van uw bezoekers. Ook zij moeten de regelgeving respecteren.

Alle medewerkers van Eigen Haard bekijken of het reglement nageleefd wordt. Als u het reglement niet naleeft, kan Eigen Haard stappen ondernemen om het huurcontract stop te zetten. In een sociaal woning is het normaal dat er regelmatig iemand op huisbezoek komt. Er wordt altijd op voorhand een afspraak gemaakt.

Het reglement is onderverdeeld in 9 onderwerpen. Per onderwerp:



geven wij bijkomende tips om goed samen te leven



verwijzen wij naar het politiereglement waar mogelijk



formuleren we antwoorden op enkele veelgestelde vragen

We danken iedereen alvast om het reglement na te leven.

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand door een samenwerking met de huurdersadviesraad (HAR). Het reglement werd voorgesteld aan het Directiecomité en goedgekeurd op 15 oktober 2020.



1

BEWONING EN ONDERHOUD

Algemene regel

De huizen/appartementen van Eigen Haard mogen alleen gebruikt worden om te wonen. Zonder schriftelijke toestemming mag u geen professionele activiteiten uitoefenen (bv. als zelfstandige) in een huis/appartement van Eigen Haard. Als u een professionele activiteit wilt uitoefenen, dan vraagt u dit vooraf aan. Dit kan via het attest dat u vindt op onze website:

1. Ga naar www.eigenhaardzwevegem.be.
2. Klik op 'Ik huur een woning'.
3. Klik op 'Belangrijke zaken voor de huurder'.
4. Klik op 'Professionele activiteiten'

Wat is een goede bewoning?

Als huurder moet u effectief in het huis/appartement wonen en uw domicilieadres hier plaatsen. U kan geen huis of een appartement van Eigen Haard huren en ondertussen bij iemand anders wonen.

Ook omgekeerd is het niet toegestaan dat er een vriend(in), familie, kennis, ... bij u inwoont zonder dat u vooraf toestemming van Eigen Haard kreeg.

Het onderverhuren van uw huis, appartement of garage is niet toegestaan.

Eigen Haard controleert bovenstaande zaken regelmatig in kader van domiciliefraude.

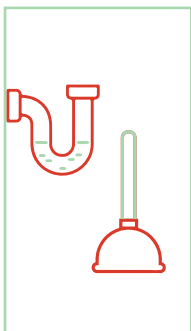
Wat is goed onderhoud?



Eigen Haard verwacht dat u het huis/appartement bewoont en onderhoudt als een 'goed huisvader/moeder'. Dit wil zeggen dat u voor het huis/appartement zorgt alsof het uw eigen woonst is en regelmatig poetst zodat het huis/appartement proper en in een goede staat blijft. Technische gebreken meldt of herstelt u onmiddellijk.

Enkele voorbeelden

Verstoppingen

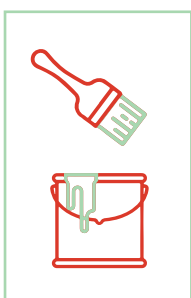


Ontstoppingen en leegtrekken van septische putten zijn een taak van de huurder. Alles begint met de leidingen goed te verzorgen.

- Giet geen frietvet in het toilet. Giet vloeibaar vet in een lege fles en breng dit naar het containerpark.
- Gooi geen etensresten in het toilet of de afwasbak.
- Maandverbanden, pampers, vochtige doekjes, medicijnen, ... horen niet thuis in het toilet.
- Wij raden aan om de riolering om de 2 à 3 jaar te laten reinigen. Zo kan u een verstopping vermijden.

Enkel bij verzakkingen of breuk van de leidingen is de herstelling op kosten van Eigen Haard. Bij de appartementen laat Eigen Haard regelmatig de leidingen onderhouden. Dit onderhoud is inbegrepen in de huurlasten.

Schilderwerken



Behangen en/of schilderen is een taak van de huurder. Wij verwachten dat u binnen de 2 jaar na intrek uw huis/appartement schildert en/of behangt.

U mag naar uw smaak behangen of schilderen. Let wel:

- in lichte kleuren (plafond moet wit blijven)
- met verwijderbaar behang (geen glasvezelbehang/vliesbehang)
- niet schilderen op PVC, keukenkasten, faiences, radiatoren, schakelaars, ...

Denk er ook aan om regelmatig de houten trap + houten raamomlijstingen te vernissen zodat deze in een goede staat blijven.

Gordijnen

Breng aan de ramen op de voorgevel afscherming aan. Dit kan u doen door ofwel gordijnen te hangen ofwel verwijderbare folie op de ramen te bevestigen.

Hangt u gordijnen aan de ramen?

Wanneer u kiest voor gordijnen, moeten dit ook echt gordijnen zijn (geen gekleurde doeken of dergelijke). Zorg er voor dat de gordijnen ook in lichte tinten zijn. Grote ramen zijn gevoelig voor thermische breuken. Als er een ongelijke opwarming is van het glas, kan dit barsten. Dit heet een thermische breuk. Kleeft u papier, affiches, bepaalde folies op ramen aan de zonnkant, dan kan dit een gevaar betekenen. Vooral donkere materialen die veel warmte opnemen vormen een gevaar. Opteer daarom het best voor klassieke glasgordijnen in een witte kleur. Boor niet in de PVC als u gordijnen hangt.

Hangt u liever folie op de ramen?

Dit kan, maar alleen als dit folie is dat u met water aanbrengt. Deze folie is gemakkelijk te verwijderen. Zorg dat er geen blaasjes zijn. Als u folie aanbrengt, moet dit over het volledige raam. Zo vermijdt u thermische glasbreuk.

SAMENVATTING

- Bewoning**
- Domicilie op het adres plaatsen.
 - Effectief in het huis/appartement wonen.
 - Niemand laten inwonen zonder voorafgaandelijk akkoord van Eigen Haard.
- Onderhoud**
- Wekelijks poetsen.
 - Technische gebreken onmiddellijk melden of herstellen.
- Verstoppingen**
- Ontstoppen is een taak van de huurder.
- Schilderwerken**
- Is een taak van de huurder.
 - Gebruik verwijderbaar behang en lichte kleuren.
- Gordijnen**
- Gordijnen in lichte kleuren hangen.
 - Verwijderbare folie mag.
 - Boor niet in PVC.



- Onderhoud**
- Bekijk de algemene onderhoudstips op pagina 30 en het overzicht van de herstellingen op pagina 32 goed. Zo weet u wat Eigen Haard van u verwacht.
- Verstopping**
- Gooi geen zaken in het toilet die er niet in horen.
 - Kalkaanslag is vaak de oorzaak van verstoppingen. Ontkalk daarom regelmatig de leidingen en let er op dat uw toilet niet doorloopt.
 - Wanneer er een leiding verstopt is, kan u deze eerst zelf proberen te ontstoppen met heet water en soda.
- Schilderwerken**
- Plak schakelaars, plinten, stopcontacten, ... goed af als u schildert.
 - Voor het schilderen van de badkamer en keuken gebruikt u vochtbestendige verf.
 - Lijm geen tapijt of halve maantjes op de trap.



Waarom moet de folie op waterbasis zijn? Als u folie gebruikt dat u op het raam moet lijmen, kan dit schade veroorzaken aan het glas. We hebben in het verleden hierdoor al glas moeten vervangen op kosten van de huurder.

Waarom moet ik in lichte kleuren schilderen? Donkere kleuren zijn moeilijk te overschilderen.



2

AANPASSINGSWERKEN

Algemene regel

Huizen/appartementen die worden verhuurd zijn in goede staat. Aanpassingswerken zijn niet nodig.



Enkel kleine aanpassingen kunnen, na goedkeuring door Eigen Haard. Elke aanpassing die u in of rond het huis/appartement wilt doen, moet u vooraf schriftelijk aanvragen. Pas nadat u een schriftelijke goedkeuring kreeg, kan u de verandering doen. Op de website van Eigen Haard, vindt u een aanvraagformulier terug:

1. Ga naar www.eigenhaardzwevegem.be.
2. Klik op 'Ik huur een woning'.
3. Klik op 'Belangrijke zaken voor de huurder'.
4. Klik op 'Veranderingen'.

Grote veranderingswerken

Eigen Haard staat niet toe dat u zelf een nieuwe keuken, badkamer, ... plaatst. Wanneer een keuken, badkamer, ... aan vernieuwing toe is, zal deze door Eigen Haard (in groep) vernieuwd worden.

Enkele voorbeelden van wat wel kan

Omheining



Het plaatsen van een omheining (bv. een haag of lamellen) vraagt u vooraf aan en plaatst u pas nadat u schriftelijke toestemming kreeg van Eigen Haard.

Wij begrijpen dat veel mensen privacy willen in hun tuin. In de meeste tuinen staat er daarom in het begin van de tuin al een muurtje of staan er houten panelen die het terras afschermen. Eigen Haard is voorstander van een haag om de rest van de tuin af te bakenen.

Toch krijgen we regelmatig de vraag of men een schaduwdoek of houten panelen rondom de tuin mag plaatsen. Beide zaken kan Eigen Haard helaas niet toestaan om volgende redenen:

- Een doek kan bij wind schade veroorzaken aan de draad.
- Voor houten panelen is in veel gevallen de goedkeuring van de gemeente nodig. Eigen Haard kiest er voor dat de tuinen allemaal hetzelfde uitzicht hebben.

Tuinhuis

Een tuinhuis vraagt u vooraf aan en staan we enkel toe onder volgende voorwaarden:

- U kreeg de schriftelijke toestemming van Eigen Haard.
- Maximale afmeting van 3m x 2,5m.
- Het tuinhuis moet op 1 meter van alle scheidingsgrenzen staan.
- Het tuinhuis mag enkel op betonblokken of op wegneembare grond staan (geen beton gieten!).

Voortuin



Aanpassingen in de voortuin vraagt u vooraf aan en voert u pas uit nadat u schriftelijke toestemming kreeg van Eigen Haard. Steenslag in de voortuin is enkel toegestaan onder volgende voorwaarden:

- Leg eerst een worteldoek.
- Het moet siergrind zijn (geen gravé).
- De voortuin moet zeker nog 50% beplanting hebben.

Werd je voortuin aangelegd door Eigen Haard, dan mag je deze niet veranderen.

Siervijver

Een siervijver vraagt u vooraf aan. Niet elke tuin is geschikt om een siervijver aan te leggen. Het aanleggen van een siervijver kan enkel onder volgende voorwaarden:

- U kreeg de schriftelijke toestemming van Eigen Haard.
- Uw tuin is groot genoeg voor een siervijver.
- U neemt voldoende maatregelen om de veiligheid te garanderen (bv. een vijverrooster voorzien).
- Bij vertrek uit het huis, verwijdert u de siervijver en brengt u alles terug in de oorspronkelijke staat.



Schotelantenne

Hoe installeer ik een schotelantenne?

- De schotelantenne mag een diameter hebben van maximum 80 cm.
- De totale hoogte mag niet hoger zijn dan 2 meter.
- De schotelantenne moet op minimum 1 meter van de scheidingsgrens met de burens staan.
- De schotelantenne staat op een stander (niet aan de gevel).

SAMENVATTING

- Kleine aanpassingswerken** ▪ Aanpassingswerken vraagt u altijd vooraf schriftelijk aan. Pas na schriftelijke toestemming kan u aanpassingswerken uitvoeren.
- Grote veranderingswerken** ▪ Het plaatsen van nieuwe keukens, badkamers, ... gebeurt enkel door Eigen Haard.



- Neem geen douche in het bad wanneer de faiences niet verhoogd zijn. Dit veroorzaakt waterschade en kan leiden tot schimmel.
- Om extra werk te vermijden wanneer u het huis verlaat, kan u ook een siervijver boven de grond installeren. Deze kan u gewoon terug wegnemen bij vertrek.
- Neem voor elke kleine verandering contact op met Eigen Haard. Zo voorkomt u onnodige kosten.



Ik mag niet boren in een buitenmuur. Hoe moet ik dan een schotelantenne installeren? Voor de kabel van een schotelantenne, kan er uitzonderlijk toestemming gegeven worden om in de voeg van de buitenmuur te boren. Dit wordt aangevraagd aan de technische dienst. Na de goedkeuring komt er iemand ter plaatse om dit te installeren. Hiervoor wordt een forfaitair bedrag aangerekend. Bij een aantal, vooral nieuwere, gebouwen zit er vaak een wachtbuisje door de gevel waar de kabel eenvoudig doorheen kan.



3

BUITENOMGEVING

Algemene regel

Iedereen vindt het leuker om in een nette buurt te wonen. Daarom verwacht Eigen Haard dat u ook uw tuin netjes onderhoudt.

- Rij het gras regelmatig af en verwijder onkruid.
- Wie een haag heeft in de achtertuin, moet deze zeker jaarlijks snoeien. De maximum hoogte voor een haag in de achtertuin is 1.80 meter.
- Voor de haagjes rondom de voortuin staan we een maximum hoogte van 50 cm toe.
- Hoogstammige bomen en woekerende planten (bv. bamboe) staan we niet toe.

SAMENVATTING

Houd de buitenomgeving netjes.



- Gooi geen eten op de grond om dieren te voederen. Eten op de grond trekt ongedierte aan! Het bestrijden van ongedierte is een taak van de huurder. Gebruik een voederhuisje op hoogte om vogels te voederen.
- Het is niet meer toegestaan om te sproeien met pesticide. Volgend mengsel kan u zelf maken en is zeer effectief tegen onkruid: 1l azijn, 100g zout en een scheut Drefit.
- Als u de vuilniszakken buiten bewaart, plaats deze dan in een afgesloten ton om geuroverlast te voorkomen.
- Er bestaat een app (Recycle!) die melding geeft wanneer u de vuilniszakken buiten moet zetten. Als u deze app niet heeft, kan u ook de gratis afvalkalender gebruiken.



- Het onderhoud van het trottoir en de straatgoot is een taak voor de bewoner. Dit staat ook in het politiereglement.
- Sluikstorten is niet toegestaan en wordt beboet.
- Mensen die hun huisvuil buiten zetten voor het toegestane uur kunnen een GAS-boete krijgen.
- Bij sneeuwval en/of bladval van de bomen is het verplicht om de sneeuw en/of de bladeren te ruimen op het voetpad voor uw huis. Het politiereglement bepaalt dat elke burger verplicht is de stoep voor zijn of haar eigen huis ijs- en sneeuwvrij te houden.



Wie moet er sneeuw ruimen als u in een appartement woont? Alle volwassen bewoners (+18) van een appartementsblok zijn verantwoordelijk voor het ruimen van sneeuw. Dit is dus niet enkel een taak voor de bewoners op de gelijkvloerse verdieping. We vragen de jongere bewoners om de ouderen van deze taak te ontlasten.



4

SAMENLEVEN

Eigen Haard hecht veel belang aan de leefbaarheid in haar wijken. Dit is de belangrijkste reden waarom er een reglement inwendige orde moet zijn. Toch krijgt Eigen Haard regelmatig klachten. Klachten worden vaak veroorzaakt door uw burens. Uw burens kiest u niet. Ze wonen gewoon naast, boven of onder u, maar toch heeft u dagelijks met elkaar te maken. Soms staat men er niet bij stil dat bepaalde zaken/gedragingen hinderlijk kunnen zijn voor anderen. Door rekening te houden met elkaar blijft het voor iedereen leefbaar in uw buurt.

SAMENVATTING

Houd zoveel mogelijk rekening met uw burens. Helemaal niks horen van de burens is natuurlijk onmogelijk. Daarom vragen we ook enige verdraagzaamheid van onze bewoners.



- Groet uw burens. Een 'goede dag' kan wonderen doen.
- Verwittig de burens wanneer u een klusje gaat uitvoeren dat veel lawaai maakt of er uitzonderlijk een feestje doorgaat.
- Geluidsoverlast is niet iets dat alleen 's nachts bestaat. Let er op dat u ook overdag geen overlast veroorzaakt.
- Gebruik een koptelefoon wanneer u het volume van de radio of TV toch eens luider wilt zetten.



- Het moet stil zijn tussen 22u00 en 6u00. Bij nachtlawaai raden wij onze huurders aan om de politie te verwittigen zodat dit vastgesteld kan worden.



Wat moet ik doen als mijn buur overlast veroorzaakt? Spreek altijd eerst zelf de buur aan. Dit heeft meestal meer effect dan wanneer Eigen Haard onmiddellijk tussenkomt. Als dit niet helpt, kan u op de website van Eigen Haard onze klachtenprocedure terugvinden:

1. Ga naar www.eigenhaardzwevegem.be.
2. Klik op 'Ik huur een woning'.
3. Kies voor 'Belangrijke zaken voor de huurder'.
4. Ga naar 'Onderhoud en Leefbaarheid'.



5

HUISDIEREN

Algemene regel

Het is wettelijk niet verboden om huisdieren te houden in een huurhuis.

Als u een huisdier wilt, dan moet u dit vooraf aanvragen aan Eigen Haard. Pas nadat u de toestemming kreeg van Eigen Haard kan u het dier toelaten in het huis/appartement.

Wat is een huisdier?

Een huisdier is een tam dier dat ter gezelschap of voor een bepaald nut in of om het huis wordt gehouden. Een huisdier wordt door mensen gevoed en verzorgd.

Algemene regel Eigen Haard

- Elk huisdier moet vooraf aangevraagd worden (zo kan Eigen Haard oordelen of het huisdier niet te groot is voor uw huis/appartement).
- Het huisdier moet aangepast zijn aan de grootte van uw huis/appartement.
- Er is maximum 1 huisdier toegestaan per huis of appartement.

Wat is een huisdier? Hond, kat, konijn, cavia, hamster, waterschildpad, ...

Wat is niet toegestaan? Gevaarlijke honden, exotische dieren, ...

Voorwaarden

- Het huisdier mag geen overlast veroorzaken voor de burens.
- Het huisdier mag geen schade veroorzaken in of rond het huis/appartement. Als er schade is, zijn de kosten voor de huurder.
- Het onderhoud van het huis/appartement en tuin moet goed blijven wanneer u een huisdier heeft.
- Als u de voorwaarden niet naleeft, kan Eigen Haard vragen om het huisdier te verwijderen.

Wat met gevogelte en pluimvee?

Het houden van een vogel in een kooi binnen kan. Hier gelden dezelfde regels en voorwaarden als vermeld bij de huisdieren.

Niet elke tuin is geschikt om kippen te houden. Voor het houden van kippen gelden onderstaande regels:

- Vooraf aanvragen bij Eigen Haard. Eigen Haard beslist dan of er in uw tuin kippen kunnen gehouden worden of niet.
- De tuin moet voldoende groot zijn.
- Er worden maximum 2 kippen toegestaan, geen haan.
- De volledige kippenren mag maximum 5 m² groot zijn.
- De kippenren moet minimum 1 meter van de grens met de buur verwijderd zijn.

Eigen Haard staat niet toe dat u volières, duivenhokken, ... plaatst in de tuin.

SAMENVATTING

- Algemene regel**
- Elk huisdier moet aangevraagd worden.
 - 1 huisdier per huis/appartement.
 - Het dier moet aangepast zijn aan de grootte van het huis/appartement.

- Voorwaarden**
- Geen overlast.
 - Geen schade.
 - Goed onderhoud.

Wat met gevogelte en pluimvee? Aan te vragen bij Eigen Haard.



- Huisdieren horen niet thuis in gemeenschappelijke delen.
- Ruim de uitwerpselen van uw huisdier onmiddellijk op om geuroverlast voor de burens te voorkomen.
- Bevrraag bij uw buur of uw huisdier geen overlast veroorzaakt als u niet thuis bent.
- Blaft uw hond wanneer hij alleen is? Leg dan zachtjes de radio of TV aan wanneer u niet thuis bent, zo voelt de hond zich minder alleen.
- Geef uw kippen 's morgens eten en niet te veel in 1 keer.



- Buiten uw huis/appartement moet uw hond aan de leiband.
- Uitwerpselen op het openbaar domein of in gemeenschappelijke delen moeten onmiddellijk door de baasje opgeruimd worden.
- Een hond en een kat moeten verplicht gechipt worden. Een kat moet u ook steriliseren.
- Een kat is een vrij dier. Wanneer het dier voor overlast zorgt, is de eigenaar verantwoordelijk.



Wat als ik op vandaag niet in orde ben met het reglement (bv. 2 huisdieren)? Alle nieuwe huurders moeten onmiddellijk in orde zijn met het reglement. De bewoners die al langer huren, geven we de kans om geleidelijk aan in orde te komen. Huurders die op vandaag bv. 2 honden hebben, vragen we dus om geen nieuwe hond te nemen wanneer er 1 wegvalt en aan Eigen Haard te laten weten welk huisdier weg is.

Wat te doen bij ongedierte? Het bestrijden van ongedierte is een taak van de huurder. Wanneer u in het huis/appartement last heeft van ongedierte, plaatst u het best gif of een val. Zet dit wel op een veilige plaats. Wanneer u ratten opmerkt op het openbaar domein, kan u hiervoor contact opnemen met de gemeente.



6

GEZONDHEID & VEILIGHEID

Voor iedereen zijn gezondheid en veiligheid worden er door Eigen Haard al bepaalde zaken voorzien in het huis/appartement.

Rookmelder



Eigen Haard plaatste in al haar huizen/appartementen rookmelders. Wij vragen alle huurders om deze zeker te laten hangen. Wanneer u een probleem heeft met een rookmelder, contacteer dan Eigen Haard.

Als een rookmelder toch verwijderd wordt, rekent Eigen Haard € 30/stuk aan.

Bij een goed onderhoud kan de rookmelder 10 jaar werken. Door vuil en stof kan de rookmelder een vals alarm of foutmelding geven. Hierbij wat tips om de rookmelder goed te onderhouden:

- Test de rookmelder om de 2 maanden. Dit doet u door op de knop in het midden te duwen.
- Stof de rookmelder regelmatig af met een stofdoek of de stofzuiger.

CO-melder

In de huizen/appartementen waar er uitzonderlijk nog een kachel gebruikt wordt, plaatste Eigen Haard CO-melders. We vragen alle huurders om deze zeker te laten hangen. Wanneer u een probleem heeft met een CO-melder, contacteer dan Eigen Haard.

Als een CO-melder toch verwijderd wordt, rekent Eigen Haard € 30/stuk aan.

Schoorsteen vegen

In de huizen waar er gebruik gemaakt wordt van een eigen kachel en verwarmd wordt met vaste of vloeibare brandstoffen (zoals kolen, hout of mazout), vraagt Eigen Haard om jaarlijks de schoorsteen te laten reinigen.

In de huizen waar er met vloeibare brandstoffen (zoals gas) verwarmd wordt, vraagt Eigen Haard om tweejaarlijks de schoorsteen te laten reinigen.

U kan na het reinigen een attest vragen aan de schoorsteenveger. Bezorg dit attest aan Eigen Haard.

Gasflessen

Voor de brandveiligheid is het verboden om gasflessen in de woning op te bergen (bv. om te koken of te verwarmen).

Als je buiten een barbecue op gas gebruikt, houd dan rekening met volgende zaken:

- Controleer de datum op de gasfles en ga regelmatig na of de gas slang geen gaatjes heeft.
- De gasfles moet om de 5 jaar vervangen worden. Hetzelfde geldt voor de drukregelaar.
- Zorg dat de gasfles rechtop staat naast de barbecue.

Bijverwarming

Bijverwarming (o.a. petroleumvuur) is niet toegelaten. De bestaande infrastructuur is goed uitgerust om het huis/appartement te verwarmen. Contacteer de technische dienst van Eigen Haard als u problemen hebt met het verwarmen van het huis/appartement.

Ventileren



Eigen Haard krijgt af en toe melding van vocht of schimmel in een huis/appartement. Dit kan door een technisch probleem zijn, maar vaak komt dit omdat het huis/appartement niet genoeg geventileerd, verlucht en/of onvoldoende verwarmd wordt.

SAMENVATTING

Rookmelder/CO-melder

- Niet verwijderen!
- Testen om de 2 maanden.
- Regelmatig afstoffen.

Schoorsteen vegen

- Verplicht bij gebruik van eigen kachel. Laten reinigen en attest bezorgen aan Eigen Haard.

Gasflessen

- Binnen niet toegestaan.

Ventileren

- Zie onze folder 'Eerste hulp bij vochtproblemen'. Deze folder is gratis verkrijgbaar bij Eigen Haard of te bekijken op onze website.



- Plaats een leeg blikje op een deurklink als inbraakpreventie. Dit schrikt inbrekers af als het naar beneden valt.
- Geef een sleutel aan een buur of familielid.
- Verlucht voldoende en breng Eigen Haard onmiddellijk op de hoogte van een slecht werkende kachel of cv-ketel.



Waarom hangt er een rookmelder in mijn huis/appartement? Dit is wettelijk verplicht. Rookmelders kunnen levens redden.



Wat te doen bij gasgeur?

1. Gasmeterkraan dichtdraaien.
2. Gebruik geen elektrische toestellen.
3. Zet de ramen open.
4. Leg geen lichten aan.
5. Maak geen vuur (dus ook niet roken).
6. Verlaat de ruimte.
7. Bel Fluvius op 0800 650 65 (gratis).



7

HERSTELLINGSWERKEN

Meld schade aan het huis/ het appartement / de gemeenschappelijke delen onmiddellijk aan Eigen Haard. Dit kan:

- **Telefonisch:** (056) 76 06 66.
- **Per mail:** technischendienst@eigenhaardzwevegem.be.
- **Door langs te komen** op kantoor na het maken van een afspraak.
- **Per brief:** Kortrijkstraat 117 te 8550 Zwevegem.

Als bijlage bij uw huurcontract kreeg u een overzicht van alle herstellingen. Hierop kan u terugvinden welke herstellingen op kosten van Eigen Haard gebeuren en welke herstellingen voor de huurder zijn.



- Wanneer u de schade onmiddellijk meldt, kan de kostprijs eventueel beperkt worden.
- Bij schade die aangebracht werd door derden, laat u best een proces-verbaal (pv) opmaken door de politie zodat dit kan aangegeven worden aan de verzekering.



Welke herstellingen zijn op kosten van Eigen Haard en welke op mijn kosten? Zie hiervoor de bijlage 'Herstellingswerken' op pagina 32.



8

VERZEKERING

Wat verzekert Eigen Haard en is inbegrepen in de huishuur?

Eigen Haard verzekert het gebouw waarin u woont en de aansprakelijkheid van de huurder voor schade aan het huis en aan derden. Alle officiële bewoners zijn verzekerd voor huurdersaansprakelijkheid via Eigen Haard. U betaalt hiervoor elke maand een bijdrage in de huurlasten. In een aantal gevallen zal de huurder de vrijstelling nog moeten betalen aan Eigen Haard (vb. glasbreuk door eigen schuld).

Wat valt hier onder?

- Brand (elektriciteitsrisico, bliksem, ontploffing, ...)
- Storm-, hagel- en sneeuwschade
- Glasbreuk
- Schade aan het gebouw door inbraak
- Waterschade

Gaat het om schade door inbraak, vandalisme of door een grote brand? Dan hebben wij een procesverbaal (pv) nodig van de politie om aangifte te kunnen doen bij de verzekering.

Heeft u vragen over uw brandverzekering? Of wenst u schade aan uw huis te melden? Neem contact op met de technische dienst: 056 76 06 66 of technischediens@eigenhaardzwevegem.be

Wat moet u zelf verzekeren?

U sluit zelf een brandverzekering voor uw inboedel af. Dit betekent dat u uw spullen verzekert tegen schade. Een inboedelverzekering is verplicht. Het gebouw waar u in woont moet u niet zelf verzekeren. Ook als u een garage huurt op een garageplein, moet u enkel het gerief dat in de garage staat verzekeren. We raden iedereen aan om een familiale verzekering af te sluiten. Maar dit is niet verplicht.

Wat valt hier onder?

- Uw inboedel (vb. eigen meubelen, gordijnen, kledij, tv, ...).
- Zaken die u zelf plaatste (vb. tuinhuis, tuinafsluiting, schotelantenne, ...).
- Verfraaiingswerken (vb. behang- of schilderwerk).
- Zelf uitgevoerde (aangevraagde) veranderingswerken.



5° 1ª | 5° 2ª

4° 1ª | 4° 2ª

3° 1ª | 3° 2ª

2° 1ª | 2° 2ª

1° 1ª | 1° 2ª

9

GEMEENSCHAPPELIJKE DELEN (enkel voor bewoners van appartementen)

De gemeenschappelijke delen zijn alle ruimtes die toegankelijk zijn voor alle bewoners.

Onderhoud

- Houd de gemeenschappelijke delen netjes. Als u zelf de gang vuil maakt, ruim dit dan direct zelf op.
- Als er een poetsfirma komt, dan worden de kosten verdeeld onder alle huurders. Uw deurmat stofzuigen en uitschudden doet u zelf. Leg uw deurmat binnen op de dag dat de poetsfirma komt.
- Als er geen poetsfirma komt, dan is er een beurtsysteem onder alle huurders. Houd u er aan! Als de gemeenschappelijke delen niet (keurig) worden geпоetst, dan kan Eigen Haard een poetsfirma aanstellen. De kosten worden verdeeld onder alle huurders.
- Leeg uw brievenbus dagelijks en neem reclame mee.

(Brand)veiligheid

- Er is een algemeen rookverbod in de gemeenschappelijke delen.
- Plaats geen persoonlijke zaken in de gangen.
- Brandblussers en brandmeldingsknoppen alleen gebruiken als dit nodig is.
- Betreed de daken niet.
- Brandvrije deuren in gangen en inkomdeuren gesloten houden
- Verboden te barbecueën op de balkons

Leefbaarheid

- Houd het rustig in de gemeenschappelijke gangen.
- Laat kinderen niet spelen in de gang.
- Gebruik geen water of elektriciteit uit de gang voor persoonlijke doeleinden.

Garages

- Iedereen houdt de zone voor zijn eigen garage/parkeerplaats/carport proper (onkruid verwijderen, schuren, ...).
- Bezoekers mogen niet parkeren op de parkeerplaats van burens.

Terras

- Zet geen bloempotten op vensterbanken of hang deze niet over de balustrade.
- Niet boren in buitenmuren, dus er kan geen wasdraad gehangen worden. Een balustrade kan ook niet gebruikt worden om wasgoed aan te hangen of te drogen. Gebruik een wasrek.
- Plaats uw vuilniszakken in een gesloten ton.
- Zorg ervoor dat er geen sigarettenpeuken (en assen) kunnen rondwaaien. Gooi deze zeker niet naar beneden!
- Plaats geen zwembaden op de balkons/terrassen (te veel gewicht).

Tuin

- Houd de gemeenschappelijke tuin netjes.
- Plaats geen persoonlijke zaken in de tuin (speelgoed, bloempotten,...).
- Ruim de uitwerpselen van uw huisdier onmiddellijk op.
- Plaats geen dierenhokken in een gemeenschappelijke tuin.
- De gemeenschappelijke tuin wordt door Eigen Haard aangeplant en onderhouden. U mag hier niks aan veranderen.

Meldingen

- Alleen Eigen Haard hangt affiches, brieven, ... in de gangen.



Poetsen

- Als uw vuilniszak lekt, ruim dit dan zelf onmiddellijk op.
- Laat geen post/reclame liggen in de gemeenschappelijke gangen. Dit geeft een zeer slordige indruk.
- Als u post krijgt van een vorige bewoner, kan u hier gewoon 'verhuisd' op schrijven en de brief in een rode brievenbus van de post stoppen. De post bezorgt de brief dan terug aan de afzender.

(Brand)veiligheid

- Doe de gemeenschappelijke inkomdeur altijd dicht! Wanneer deze open staat, kan iedereen zonder probleem tot aan uw individuele voordeur komen.

Leefbaarheid

- Draag geen hakken in uw appartement.
- Plaats viltjes onder uw stoelen. Zo horen de (onder) burens deze niet verschuiven.
- Er bestaan geluiddempende matten om onder uw wasmachine te plaatsen.

BIJLAGE 1

ALGEMENE ONDERHOUDSTIPS

Elke week

- Poets de vloeren en/of linoleum met een schoonmaakmiddel. Gebruik nooit teveel water.
- Stof afdoen.
- Stofzuig de tapijten.
- Reinig de lavabo, bad, douche en gootsteen met een niet bijtend schoonmaakmiddel.
- Poets het toilet (bij kalkaanslag laat u best een nacht azijn weken in uw toilet).
- Reinig de spiegels met een niet schurend schoonmaakmiddel.
- Poets de muurtegels in de keuken en badkamer.

Om de 2 weken

- Stof de trap af of reinig hem met een schoonmaakmiddel.
- Maai het gras en verwijder onkruid in de tuin.

Elke maand

- Poets de ramen.
- Was binnendeuren en buitendeuren af.
- Reinig de plinten met een vochtige doek.
- Draai de kranen van de radiators met water open en dicht.
- Kijk de waterdruk van de centrale verwarming op de 'manometer' van uw CV-ketel na (deze moet altijd tussen de 1.5 en 2 bar aangeven).
- Reinig de schakelaars met een licht vochtige doek en de stopcontacten met een droge doek.
- Noteer uw tellerstand (water, gas en elektriciteit) en kom niet voor verrassingen te staan bij ontvangst van u afrekening.

Om de 2 maanden

- Poets de kasten en de legplanken met een vochtige doek.
- Leg in de zomer de thermostaat voor enkele ogenblikken aan om de 'circulatiepomp' van de centrale verwarming te laten draaien. Zo voorkomt u dat de pomp vast komt te zitten.

Om de 3 maanden

- Leg de zeefjes van de kraantoppen een halve dag in azijn.

Om de 6 maanden

- Smeer de scharnieren en sloten van deuren, ramen en kasten.
- Poets de armaturen van de lampen aan de binnenzijde en buitenzijde met een licht vochtige doek.
- Poets het glas en het houtwerk van de dakvlakramen (veluxen).
- Verlucht het tuinhuis en veeg de vloer van het tuinhuis en de carport met een harde borstel.
- Schuur de oprit, paden en het terras.
- Veeg de kelder
- Was de garagepoort af.
- Smeer de glijwielen in de geleider, het slot en de scharnieren van de garagepoort.
- Smeer het slot en de scharnieren van de brievenbus.
- Was de gordijnen.
- Vervang de filter van de dampkap.

Elk jaar

- Was het plafond af.
- Maak de afvoergaatjes van de ramen vrij. Gebruik hiervoor eventueel een breinaald.
- Draai de kleine afsluitkraantjes aan de WC en de lavabo's open en weer dicht.
- Ontlucht de radiator.
- Poets de zekeringkast met een droge doek.
- Poets dorpels, tabletten en vensterbanken aan de buitenzijde met bleekwater of een schuurmiddel.
- Poets de buitenkant van de rolluiken.
- Poets het tuinhuis met water.
- Snoei struiken, planten en hagen.
- Reinig de dakgoten, liefst in december of april.
- Laat de beerput leegtrekken.

BIJLAGE 2

HERSTELLINGSWERKEN

Schrijnwerk

Keukenmeubilair



- Herstel, vernieuwen van sifons spoeltafelkast aangesloten op een afvoer in kunststof.
- Bijregelen van kastdeurtjes, herstel en/of vervangen van scharnieren.
- Herstel en/of vervangen van handgrepen deurkastjes.
- Herstel beschadigingen die niet te wijten zijn aan normale slijtage (bv. brandvlekken werkblad, krassen in werkblad etc.).



- Er is schade aan de kast omdat een niet bereikbare of zichtbare leiding is gesprongen.
- De sifon lekt (aangesloten op lood).
- Vervanging van scharnieren die niet meer te verkrijgen zijn in de handel.
- Herstel en/of vervanging keukenmeubilair door normale slijtage.

Binnendeuren



- Herstel en/of vervangen van deurkrukken (vastzetten krukken inclusief).
- Herstel en/of vervangen van sloten.
- Het regelmatig smeren van de scharnieren om een goede werking van de deur te bekomen.
- Kleine afstellingen om het slepen te voorkomen.
- Herstel van omlijstingen indien los, gebroken of weggenomen.
- Het regelmatig schilderen van de binnendeuren, inclusief de deurkaders.



- De deur sleept, omdat de vloer omhoog is gekomen.
- Vervangen of herstel sterk verweerde deuren door normale slijtage.

Buitendeuren



- De deur smeren, fijn afstellen, ...
- Herstel van dagslot.
- Vervangen van cilindersloten. Om een goede werking van de cilinder te bekomen regelmatig smeren.
- Bijmaken van sleutels.
- Regelmatig passend reinigen van de PVC profielen.



- De deur sleept, omdat de dorpel of de vloer omhoog is gekomen.
- Vervangen van defecte sloten door normale slijtage (dagslot en cilinder altijd t.l.v. van de huurder).

Ramen



- Glasbreuk is altijd ten laste van de huurder.
- Smeren van scharnieren en sluitpunten.
- Herstel en of vervanging van krukken (uitgezonderd bij normale slijtage).
- Algemeen onderhoud van de ramen (gepast reinigen van PVC, beglazing etc.).
- Algemeen onderhoud van ventilatieroosters ramen (stofvrij houden, reinigen en smeren bewegende delen schuifroosters).
- Alle binnenschilderwerken van raamomlijstingen en gordijnbakken in hout (vernissen of dekkend schilderen).
- Regelmatig vernissen van houten binnenkaders dakvlakramen (velux ramen)



- Er is condens aanwezig tussen de dubbele beglazing.
- Het raam klemt.
- Het raam is rot.
- Herstel of vervangen van verouderde of sterk verweerde ramen.

Trappen



- Vastzetten van trapleuningen.
- Het schilderen en/of regelmatig vernissen van de trap.



- De trapleuning, de treden en de zijkant van de trap zijn rot.
- In de trapleuning, de treden en/of de zijkant van de trap zit houtworm.

Rolluiken



- Herstel en/of vernieuwingen van rolluiklinten (inclusief lintmolen).



- Het rolluik zit vast omdat de as waar het rolluik op draait, gebroken is.
- Vervangen van rolluik in geval van normale slijtage.

Garagepoort



- Smeren alle bewegende delen.
- Vervanging sluitpinnetjes metalen kantelpoorten.
- Vervangen van wielgeleiders metalen kantelpoorten.
- Herstel en of vervanging van slot.
- De sleutel is stuk of verloren.
- De poort is beschadigd of vervormd door er tegen te stoten of door een aanrijdin.



- Vervangen van veren.
- Vervangen van poorten na normale slijtage.

Sanitair

Toilet



- Alle werkzaamheden om het toilet proper en netjes te houden (reinigen met gepaste producten).
- Ontstoppen en/of ontkalken van toilet en afvoerbuizen.
- De wc-pot of een onderdeel ervan (bv zitting) staat los, is kapot of is weg.
- Alle kleine herstellingen aan onderdelen van de spoelbak zoals vervangen van een vlotter of klok.
- Vervangen van wc bril.



- De rubber aan de afvoer of aan de dichting van het toilet met de vloer is verstorven.
- De WC is versleten en verouderd (minstens 25 jaar).

Bad/douche/lavabo/ gootsteen/uitgietbakken



- Algemeen onderhoud en gepaste reiniging.
- Herstel van emailschade aan ligbaden, lavabo's en uitgietbakken.
- Verwijderen van kalkvlekken.
- Vervangen van stopsels.
- Vervangen van douchestangen, sproeierslangen en douchegordijnen.
- Vervangen van beschadigde spiegels, tabletten, handdoekdragers ...
- Herstel douchedeuren (schade door breuk, afstellen deuren etc.).
- Er is een lek omdat de huurder de sifon losgedraaid heeft.
- Laten vervangen, herstellen of ontstoppen van sifons aangesloten op een afvoer in kunststof.
 - verstoppingen door bijvoorbeeld haren, etensresten, olie of vetten.
 - vervangen van niet zichtbare sifons (bad, douche) is voor Eigen haard.



- Er is een lek bij de waterleiding, afvoerbuis of sifon waar de huurder niet bij kan.
- Er is een verstopping door een breuk onder de grond.
- Herstel of vernieuwen van sifon (aangesloten op lood).
- Herstel of vervangen door normale slijtage of ouderdom.

Kranen



- De kraan of een onderdeel is los, kapot, weg, lekt, zit vast, draait door of is verkalkt.
- Er komt bijna geen water uit de kraan doordat de kraantop verkalkt is.
- Het afsluitkraantje onder het toilet, de lavabo of achter de gootsteen zit vast.
- Voorkomen van alle vorstschade.



- Er komt bijna geen water uit de kraan door verkalkte leidingen.
- Vervangen van defecte kranen door normale slijtage (ouder dan 15 jaar).
- Vervangen van drukregelaars.

Riolering



- Alle verstoppingen in individuele woningen zijn ten laste van de huurder.
 - Bij terugkerende verstoppingen gelinkt aan technische problemen aan de rioleringsbuizen kan u wel Eigen Haard contacteren voor verder nazicht.
- Regelmatig reinigen van rioleringen van individuele huurwoningen.
 - Vergeet niet de septische put indien deze aanwezig is.
 - Bij recente woningen met gescheiden afvoer van regenwater en vuilwater is het reinigen jaarlijks tot twee jaarlijks aangewezen.



- Er is een verstopping door een breuk onder de grond.
- Er is geurhinder door een kapot putdeksel.
- Er is een verzakking van een leiding onder de grond.

Regenwaterpompen

Handmatig



- Alle herstellingen (zuigerleer, afsluitleer) aan de pomp.
- Het opgieten van een pomp.
- Het regelmatig reinigen van de regenwaterput (minimaal om de 3 jaar).

Hydrofoorgroep (elektrische opdrijfpomp)



- Het opgieten, ontluichten en reinigen van de filters.
- Het regelmatig reinigen van de regenwaterput (minimaal om de 3 jaar).
- Het heropstarten na gebrek aan regenwater in de put.

Individuele kachels



- Alle periodiek onderhoud om een goede werking te garanderen.
- Alle herstellingen om een goede en veilige werking te garanderen.

Centrale verwarming

De meeste zaken zijn inbegrepen in het onderhoudscontract. Bij defecten kan u rechtstreeks de verantwoordelijke chauffagist aanspreken.

Hiernavolgende zaken komen geregeld voor en zijn ten laste van de huurder.



- Regelmatig ontluichten van radiatoren.
- Altijd 2 radiatoren open laten (bij voorkeur deze in de woonkamer).
- (Her) Programmatie van kamerthermostaat bij ontregeling.
- Vervangen van batterijen kamerthermostaat.
- Drukverhoging installatie tot 1,5 à max 2 bar (druk bijsteken).
- Losmaken van pinnetjes thermostatische kranen radiatoren (tip – draai geregeld kraan open en dicht).

Vloeren, muren en plafond

Dorpels en vensterbanken



- Er is schade door er tegen te stoten, er iets op te laten vallen of door overbelasting (bijvoorbeeld doordat er iemand is op gaan zitten).
- Er zit vuil, mos, ringen of vlekken op de dorpels en/of vensterbanken door slecht onderhoud.



- De dorpel komt los of gaat barsten door normale slijtage.

Binnenmuren en plafonds



- Alle opstopwerk, plamuurwerk en kleine herstellingen (bijvoorbeeld bij putjes of kleine barsten in muren en of plafonds).
 - Met barsten bedoelen we kleine barsten van hooguit een paar mm.
 - Met kleine herstellingen bedoelen we beschadigingen van pleisterwerk tot ongeveer een handpalm groot.
- Alle voorbereidende werken voor het schilderen en of behangen.
 - Ontvetten, plamuren, wrijven van muren en plafonds.
- Regelmatig afwassen van plafonds en muren in het bijzonder nicotineaanslag.



- Herstel en of vervangen van loskomend pleisterwerk (grotere delen, groter dan handpalm) muren en plafonds.
- Opstop van grote barsten in muren en plafonds (barsten groter dan paar mm) .
- Herstel pleisterwerk door optrekkend vocht en of waterinsijpeling.

Gevels (buitenmuren)



- Alle herstellingen, buiten schade die aangebracht werd door de huurder zelf.

Muurtegels/faience



- Enkele muurtegels zijn gebarsten of gebroken.



- Meerdere muurtegels komen los van de ondergrond.

Vloeren & vloerbekleding



- Er zijn krassen, vlekken of gaten in de vloer of vloerbekleding.
- Het regelmatig passend behandelen van soepele vloerbekledingen.



- De vloer is omhoog gekomen of verzakt.
- De voegen zijn losgekomen.
- Vernieuwen van soepele vloerbekleding bij normale slijtage.

Plinten



- Een of enkele plinten hangen los door beschadiging of slecht onderhoud.
- Er zijn krassen of barsten in de plinten.



- Meerdere plinten hangen los door zetting of opstijgend vocht.

Elektriciteit

Algemeen

Alle huizen en appartementen van Eigen Haard beschikken over een geldig keuringsattest.

Als huurder moet u erop toezien dat al uw huishoudtoestellen correct aangesloten worden. Vooral de aansluiting van het elektrisch fornuis dient goed bekeken te worden.

Normaal gezien zijn er voldoende stopcontacten in uw woning. Het is aangeraden zoveel mogelijk slechts één toestel per stopcontact aan te sluiten. Moet u toch meerdere toestellen op één stopcontact aansluiten, let er dan op dat :

- U enkel een goedgekeurde verdeeldoos gebruikt (te vinden in doe-het-zelf-zaken of grootwarenhuizen).
- enkel die toestellen, die weinig vermogen hebben, samen op één stopcontact aansluit, bvb. TV, video, hifi-installatie, dvd-speler, computer, ...

Opgelet! Zeker geen wasmachine, droogkast, frietketel, micro-golfoven, diepvries, ijskast of afwasmachine op 1 stopcontact aansluiten!

Zekeringen of smeltveiligheden dienen op een correcte manier vervangen te worden, prutsen met koperdraadjes is ten strengste verboden. Het is tevens verboden zomaar zelf leidingen, stopcontacten en verlichtingspunten bij te plaatsen.

Lichtschakelaar



- De schakelaar is los of kapot en moet hersteld of vervangen worden (uitgezonderd normale slijtage).



- De schakelaar is defect en versleten.

Stopcontacten



- Herstel en vervanging van stopcontacten (uitgezonderd normale slijtage).



- Het stopcontact is defect en versleten.

Deurbel



- De deurbel is los, kapot of weg.
 - Zowel de buiten belknop als de binnenbel.

Zekeringskast



- Vervangen van zekeringen (smeltveiligheden en penautomaten) bij ietwat oudere kasten = handmatige zekeringen.
- Het deurtje van de zekeringskast is los, kapot of weg.
- De zekering is defect of gesmolten door overbelasting (er zijn te veel toestellen op een stopcontact aangesloten).



- Vervangen van automatische zekeringen in railautomaten.
- Noodzakelijke uitbreiding van kringen.
- Noodzakelijk vervangen van leidingen, zekeringskasten, tellers.
- De zekering is defect of gesmolten door een kortsluiting in de elektriciteitsleiding.
- De hoofdschakelaar van de zekeringskast is kapot.
- De verliesstroomschakelaar is kapot.

Dakwerken

Dak



- Er is schade aan de dakpannen door de huurder of door derden (bijvoorbeeld door op het dak te lopen).
- Reinigen van platte daken in het bijzonder rond de bolroosters ter hoogte van de afvoerpijp.



- De dakpannen zijn los, kapot of weg (niet door huurder of derden).
- Het regent binnen.
- Stormschade.

Dakgoten/regenpijpen



- Er is schade aan de regenpijp aangebracht door de huurder of door derden.
- De dakgoot loopt over omdat ze verstopt is. Regelmatig verwijderen van vuil uit de goot is de boodschap.
- Regelmatig reinigen van de dakranden en of gootbekledingen.



- De dakgoot lekt omdat ze verouderd en versleten is.
- Er zit een gat in de regenpijp.
- De regenpijp komt los van de muur.
- De bekleding van de dakgoot hangt los of is afgevallen.

Schoorstenen



- Jaarlijkse reiniging van schoorsteen bij gebruik van kachels!
 - Op eenvoudig verzoek attest voorleggen dat maximaal één jaar oud is.
- Het plaatsen van een netje tegen vogels (zodat er geen afval in uw schoorsteen komt).



- Het voegwerk is uit de schoorsteen gevallen.
- De schoorsteen is beschadigd.
- De schoorsteen staat schuin.
- Er komt roet door het pleisterwerk.
- De schoorsteen is nat door waterinsijpeling.

Rond de woning

Brievenbus



- De brievenbus staat scheef.
- De brievenbus, de klep of het deurtje zijn los, kapot of weg.
- De brievenbus is beschadigd door vandalisme.
- Het slot van de brievenbus is kapot of de sleutel is weg.



- De brievenbus is versleten (indien ouder dan 20 jaar).

Oprit, paden & terras



- Er zijn vlekken van olie of dergelijke op de tegels.
- Onkruidvrij houden.



- De tegels zijn los, kapot of liggen scheef door een bouwtechnisch gebrek.
- De tegels zijn beschadigd door ouderdom of slijtage.
- Het voegwerk komt los.

Buitenschilderwerken



- Alle buitenschilderwerken.

BELANGRIJKE CONTACTGEGEVENS

	AMBULANCE	112
	BRANDWEER	112
	POLITIE	101
	CARD STOP	070 344 344
	ANTIGIFCENTRUM	070 245 245
	FLUVIUS	GASGEUR: 0800 650 65 STORINGEN: 078 35 35 00
	DE WATERGROEP	02 238 96 99
	EIGEN HAARD	056 76 06 66
	DOKTER VAN WACHT (ZELF IN TE VULLEN)
	HUISARTS (ZELF IN TE VULLEN)



EIGEN HAARD

EIGEN HAARD CV

KORTRIJKSTRAAT 117
8550 ZWEVEGEM

056 76 06 66

INFO@EIGENHAARDZWEVEGEM.BE
WWW.EIGENHAARDZWEVEGEM.BE