



E-GazEtH (jaargang 2022 - editie januari 2022)

Krant van Eigen Gift Eigen Hulp

V.U. – Renaat Vandevelde, Kon. Elisabethstraat 19 8520 Kuurne

Woordje van de voorzitter



Beste huurder,

dit is onze eerste nieuwsbrief in het nieuwe jaar waarbij ik ieder van jullie een mooi en gezond 2022 wil toewensen.

Waar we vorige keer nog overtuigd waren dat de pandemie ongeveer voorbij was, zitten we middenin de volgende golf die onze maatschappij opnieuw teistert.

Desondanks houden wij eraan jullie op regelmatige basis met onze nieuwsbrief te blijven informeren over het reilen en zeilen in de sociale huisvesting in Kuurne.

We werken gestaag en naarstig verder aan ons patrimonium om ieder van jullie een aangename thuis te kunnen aanbieden.

Ik wens je veel leesplezier.

Etienne Vancoppenolle
Voorzitter EGEH

Afscheid van Hanne en een nieuw gezicht in EGEH: Susan Delneste

Eigen Gift Eigen Hulp neemt met spijt afscheid. Hanne Lauwers gaat ons verlaten. Ze was gedurende meer dan 5 jaar een vertrouwd gezicht van de Dienst Huurders. Steeds stond ze klaar voor de huurders. Ook voor het team was het een zeer goede medewerker. Secuur en sterk in administratie. We zullen haar echt wel missen!



Ze wil echter een nieuwe uitdaging aangaan. Dat is haar ook van harte gegund. Ze gaat aan de slag in de loon- en personeelsadministratie. 11 maart 2022 is haar laatste werkdag bij Eigen Gift Eigen Hulp.

Hanne, oprechte dank voor jouw bijdrage aan onze organisatie! Veel succes met je nieuwe job!

Het vertrek van Hanne betekent ook de intrede van een nieuw gezicht. Op 7 maart 2022 verwelkomen we Susan Delneste. Deze dame zal de taken van Hanne overnemen in de Dienst Huurders. Ze zal in samenspraak met Laura instaan voor de kandidaat-huurders, huisbezoeken, klachten, huurdersparticipatie en – communicatie.



Deze jonge dame is afkomstig van Kuurne. Ze kent de gemeente maar al te goed. Susan was onlangs nog hoofdleidster bij Chiro Sint-Michiel Kuurne. Ze heeft in haar vorige beroepsleven reeds ervaring opgedaan met verhuur en vastgoed en is ook vertrouwd met een administratief takenpakket.

Susan, alvast welkom in Eigen Gift Eigen Hulp!

BELANGRIJK - Gas opgepast!



Eind 2021 werd een collega-maatschappij uit Turnhout zwaar getroffen door een gasexplosie. Helaas met 4 doden. Als huisvestingsmaatschappij kijken we streng toe op het gebruik van gas. Toch kan ons team niet alles controleren. Dat mogen we ook niet omwille van de privacy van onze huurder. **Maar als huurder kunt u mee helpen zo een ramp te voorkomen!**

Wat doet EGEH om dit te voorkomen?

EGEH heeft een **omnium onderhoudscontract** voor haar installaties cv en productie warm water. Het contract bepaalt dat de onderhoudsfirma attesten dient af te leveren waarin ze verklaart dat alle toestellen, werkend op gas en geplaatst door EGEH, voldoen aan alle geldende normen. Het is van belang als huurder dat u deze onderhoudsfirma toelaat in uw woning.

Deze controle is van groot belang! Wanneer door de onderhoudsfirma een gebrek of gevaarlijke situatie wordt vastgesteld, moeten ze onmiddellijke herstellingen uitvoeren om voor uzelf en uw burens de veiligheid te garanderen en dit ook onmiddellijk melden aan EGEH.

Wat doet u als huurder?

Kooktoestellen zijn de verantwoordelijkheid van de huurder. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder deze correct aan te sluiten! EGEH is ook niet altijd op de hoogte als je als huurder een nieuw (of oud) toestel aansluit. Het is van belang dat te melden zodat we de veiligheid kunnen controleren.

Tijdens huisbezoeken zullen we altijd controleren of het fornuis correct is aangesloten.



Koken met gasflessen is ALTIJD verboden! Onze medewerkers kunnen dat niet dagelijks controleren. Het staat echter in het huurreglement van iedere huurder!

Ruikt u een gasgeur! Bel onmiddellijk naar **0800 / 65 0 65** (gratis telefoonnummer)

Meer info webiste Fluvius: <https://www.fluvius.be/nl/thema/storingen-en-werken/storing-aardgas?app-refresh=1643105979248>

Correcte gasaansluiting (vaste gastoevoer – geen aansluiting met gasfles!)

Hoe weet je of jouw kookfornuis met de juiste darm is aangesloten? Wanneer is de aansluitdarm goed:

- Je hebt een darm in **inox**
- Je darm voldoet aan de Belgische norm NBN EN14800
- Je darm kan tegen hoge temperaturen (RHT)

Is jouw gasfornuis aangesloten op de gastoevoer met een darm in rubber? Vervang die dan door een exemplaar in inox die aan de juiste normen voldoet.

Koop je een nieuw kookfornuis op gas? Dan moet je ook een nieuwe gasdarm installeren.



Afbeelding correcte darm



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne
 Tel: 056 73 81 11
 shm@egeh.be
 www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Projectennieuws

Project Vlastuin - Verkeerveiligheid is het hoogste goed!



Begin 2022 startte Eigen Gift Eigen Hulp met het project de Vlastuin op de 'steentjesparking' in Kuurne. Het past in de centrumvernieuwing van de gemeente Kuurne. In de toekomstige Vlastuin worden 34 appartementen gerealiseerd naast de aanleg van een publiek park.

De opstart van de effectieve bouwwerken wordt echter uitgesteld tot het zomerverlof van 2022. Na overleg met de gemeente, de architecten en de aannemer, heeft EGEH besloten dat veiligheid heel belangrijk is.

In het kader van de centrumvernieuwing van gemeente Kuurne wordt de Generaal Eisenhowerstraat opengebrouwen voor de aanleg van nieuwe nutsvoorzieningen en het warmtenet. Deze werken zullen uitgevoerd worden van april 2022 tot september 2022. De werf van het project De Vlastuin is dan niet bereikbaar via de Generaal Eisenhowerstraat. Dat zou betekenen dat het werfverkeer voor het project De Vlastuin zou omgeleid worden via het marktplein van Kuurne.

Na rijp beraad met alle partners, hebben we besloten met de gemeente Kuurne dat we het levendige Kuurnse centrum (met de scholen, de handelaars, de horeca, de wekelijkse markt) niet willen belasten met het werfverkeer van de Vlastuin. We willen een ongeval of schade aan het marktplein kost wat kost vermijden. Bijgevolg zullen we de bouwwerken voor de Vlastuin pas opstarten na de heraanleg van de Eisenhowerstraat (centrumvernieuwing). Concreet voorzien we de opstart **na het zomerverlof 2022**.

Opstart fase II Design and Build

De tweede fase van het project Design and Build wordt opgestart in de week van 17 tot 21 januari 2022. Aannemer Damman NV zal in eerste instantie 13 woningen slopen in Nieuwenhuysse.

In deze fase zullen 22 nieuwbouwwoningen gerealiseerd worden tegen het zomerverlof van 2023.

Wij hopen dat de werken vlot mogen verlopen en de hinder voor de buurt beperkt blijft.



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Coronanieuws: dienstverlening begin 2022

De coronamaatregelen in EGEH blijven ongewijzigd. In die optiek blijven de volgende richtlijnen gelden :

Het kantoor is **enkel na afspraak** open op:

Dinsdag	09u00 - 11u30
Donderdag	14u30 - 18u00
Vrijdag	09u00 - 11u30

Voor een bezoek tijdens de openingsuren moet er dus een afspraak gemaakt worden via:

Telefoon	056 73 81 11
Mail	shm@egeh.be

EGEH is telefonisch te bereiken via 056 73 81 11

Maandag	9u-11u30	14u-16u
Dinsdag	9u-11u30	14u-16u
Woensdag	9u-11u30	14u-16u
Donderdag	-	14u-18u
Vrijdag	9u-11u30	-

Wij weten dat het mogelijk vervelend is dat er eerst een afspraak gemaakt dient te worden. We wensen echter te vermijden dat op 1 tijdstip te veel mensen aanwezig zijn op het kantoor. Wij hopen alvast op uw begrip.

Indien er wijzigingen zijn in de dienstverlening, meldt EGEH dit op haar website en facebookpagina. Neem dus gerust een kijkje: <https://www.eigengifteigenhulp.be/>

Huur in 2022

Eind december heeft u een brief ontvangen waarin stond hoeveel huur u per maand zal moeten betalen in het jaar 2022.

Door een fout in het softwarepakket stond er op de roze brief van de huurprijsberekening geen gestructureerde mededeling. Nochtans is deze mededeling heel belangrijk. Hierdoor komt de huur die u betaalt automatisch op uw dossier (uw naam en adres) bij ons terecht.

De gestructureerde mededeling is opgebouwd uit cijfers en ziet er steeds zo uit: **+++ ... / ... / ... +++**. U vindt deze mededeling ook links onderaan op uw berekeningsnota (de detailberekening van uw maandelijkse huur).

Het bedrag van de huur wijzigt jaarlijks, maar uw gestructureerde mededeling blijft dezelfde. U kan dus de nieuwe huur van 2022 gerust ook betalen met dezelfde gestructureerde mededeling als voorgaande jaren.

Vindt u uw mededeling niet of bent u niet helemaal zeker? Bel of mail ons en we helpen u graag verder.



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Actualisatie in 2022

Binnenkort krijgen alle kandidaat-huurders een brief in de brievenbus voor de actualisatie. Deze brief moet je zeker terug indienen als je nog op de wachtlijst wil blijven staan. Je kan jouw keuzes om ergens voor ingeschreven te zijn nu ook aanpassen. Daarna staan die keuzes terug vast tot de volgende actualisatie.

Is de brief niet helemaal duidelijk of heb je nog een vraag? Bel of mail ons dan helpen we u verder.

Sluitingsdagen EGEH 2022



18 april 2022	Paasmaandag
26 mei 2022	Onze Heer Hemelvaart
27 mei 2022	Brugdag
6 juni 2022	Pinkstermaandag
11 juli 2022	Feest Vlaamse Gemeenschap
21 juli- 15 augustus 2022	Collectieve sluiting zomerverlof
3 oktober 2022	Kermismaandag
31 oktober 2022	Brugdag
1 november 2022	Allerheiligen
11 november 2022	Wapenstilstand
26 december - 30 december 2022	Collectieve sluiting Kerstverlof

Op deze dagen is het kantoor van Eigen Gift Eigen Hulp volledig gesloten. We zijn telefonisch en via mail niet bereikbaar. Bij dringende technische problemen kan er opgebeld worden op het telnr.: 0475/32 01 02.



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne
 Tel: 056 73 81 11
 shm@egeh.be
 www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde