



E-GazEtH

Krant van Eigen Gift Eigen Hulp

Woordje van de voorzitter



Beste huurder,

Na een hopelijk voor iedereen deugd doende vakantieperiode, blijft het coronavirus jammer genoeg het dagelijks nieuws domineren en moeten we er blijven rekening mee houden.

De werking van je huisvestingsmaatschappij is bijna genormaliseerd, alleen grotere bijeenkomsten van huurders kunnen nog altijd niet doorgaan. Het aanhouden van de basisregels zoals afstand houden en regelmatig je handen wassen, blijft de beste manier om de verspreiding van het virus tegen te houden.

Intussen zijn onze kantoren verhuisd naar de Kon. Elisabethstraat. Daar kunnen we je conform alle recente wetgeving beter en efficiënter bedienen.

We naderen stilletjes aan het einde van het eigenaardige jaar 2020, we hopen er nog een mooi najaar van te kunnen maken waarbij je huisvestingsmaatschappij verder blijft werken aan het patrimonium en de dienstverlening.

Ik wens je veel leesplezier.

Etienne Vancoppenolle

Voorzitter EGEH

Dienstverlening EGEH in het kader van Corona vanaf 29 september 2020

EGEH probeert haar huurders en medewerkers voldoende bescherming te bieden.

Voorzorgsmaatregelen

Vandaar blijft EGEH volgende voorzorgsmaatregelen nemen:

- We hebben plexiglas geplaatst om een veilig contact te garanderen.
- We brachten vloerstickers aan zodat je op een veilige afstand kan wachten.
- We hebben ontsmettingsgel voorzien.

Wijziging kantoorbezoek tijdens openingsuren: enkel na afspraak

EGEH volgt de situatie op de voet. Indien nodig passen we onze dienstverlening aan. We stellen helaas vast dat de besmettingen in september 2020 weer sterk toenemen. Daardoor zal vanaf **dinsdag 29 september 2020 een bezoek tijdens de kantooruren enkel mogelijk zijn na een afspraak.**

Voor het maken van een afspraak: mail naar shm@egeh.be met vermelding van uw vraag + telefoon- of gsm-nummer.

Een medewerker zal je dan contacteren om een precieze datum en uur af te spreken.



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Mondmasker verplicht

Het dragen van een mondmasker blijft verplicht in ons kantoor. Bezoekers (vanaf 12 jaar) moeten het mondmasker ten allen tijde aanhouden. Eigen Gift Eigen Hulp behoudt zich het recht om bezoekers zonder mondmasker de toegang tot het gebouw te weigeren. Op die manier willen we bijdragen aan het beperken van Covid-besmettingen.

Huisbezoeken

Huisbezoeken vinden terug plaats, mits voorafgaande toestemming van de huurder. Daarbij bewaken onze medewerkers tijdens het huisbezoek volgende voorzorgsmaatregelen:

- De woningen en de ruimte is voldoende verlucht voor en tijdens het huisbezoek.
- Tijdens het huisbezoek staan alle deuren open. Dit om te vermijden dat er klinken aangeraakt worden.
- Huurder en medewerkers dragen altijd een mondmasker.
- Tijdens het plaatsbezoek zijn er enkel de huurder en 1 of 2 medewerkers van EGEH aanwezig.
- De bespreking van de vaststellingen of het beantwoorden van vragen gebeurt steeds in de buitenlucht.
- De medewerker zal ontsmettende handgel ter beschikking hebben.
- EGEH zal voor het huisbezoek zoals steeds een afspraak maken en deze voorzorgsmaatregelen voor en tijdens het huisbezoek herhalen.

Indien de maatregelen niet nageleefd worden, zullen de medewerkers en de onderhoudstechnici het huisbezoek niet uitvoeren.

Voorstelling Dienst Woningen

Mogen we aan je voorstellen: Gratiaan, Tom & Stephane. Samen vormen zij de Dienst Woningen van Eigen Gift Eigen Hulp. Zij staan samen in voor het onderhoud van de woningen en appartementen.



Deze dienst zal er vanaf **1 oktober 2020** anders uitzien. Gratiaan zal voor 3/5de verhuizen naar het kantoor. Dat betekent dat onze herstellingsdienst op dinsdag, woensdag en donderdag enkel uit Stephane bestaat. De herstellingsdienst zorgt voor kleine herstellingen en onderhoudswerken in onze woningen. Voor **dringende** herstellingen 's avonds, in het weekend en op feestdagen kun je hen ook bereiken.

Voor wat kun je bij Gratiaan op het kantoor terecht van dinsdag tot donderdag? Als je verhuist, komt Gratiaan over de vloer. Op het einde van uw huurovereenkomst bekijkt hij de toestand van uw woning en maakt hij een plaatsbeschrijving. Een goed onderhouden woning kan vlugger verhuurd worden aan een andere huurder.

Heb je een probleem gemeld, zal Gratiaan indien nodig een huisbezoek brengen. Hij onderzoekt wat er aan de hand is en hoe we de herstellingen kunnen uitvoeren.

Tenslotte is er Tom. Hij staat in voor de dagelijkse organisatie van de Dienst Woningen, in overleg met zijn collega's en de directeur. Hij denkt na over de toekomst van Eigen Gift Eigen Hulp: welke bouwprojecten gaan we uitvoeren, welke renovaties zal Eigen Gift Eigen Hulp plannen. Maar plannen moeten uitgevoerd worden. Tom staat ook in voor de voorbereiding en de opvolging van de projecten en de herstellingswerken.



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Project de Vlastuin zal opstarten in 2021!



De mensen van Kuurne hebben het al gemerkt. Eigen Gift Eigen Hulp heeft eind 2019 een woning gesloopt naast de steentjesparking in het centrum van Kuurne. Deze parking is eigendom van de maatschappij en werd aangekocht om woningbouw te realiseren.

Eigen Gift Eigen Hulp en de architecten 2 DVW uit Antwerpen zijn achter de schermen het project aan het voorbereiden. De omgevingsvergunning en het aanbestedingsdossier worden voorbereid. Na de sloop van de gebouwen vergt dat ongeveer 1 jaar werk. Begin 2021 moet het project nog goedgekeurd worden door de VMSW en moet er een aannemer aangesteld worden om de werken uit te voeren.

Het project De Vlastuin zal opstarten rond het zomerverlof van 2021. De 34 nieuwe appartementen zullen klaar zijn in 2023. Voor meer afbeeldingen van het project kan je een kijkje nemen op de website: projecten.

Huurdersbevraging huur 2021

Binnenkort ontvangen alle huurders een document in de brievenbus voor de huurprijs van 2021.

Wat moet je doen?

Controleer het formulier	-Is alles juist? Breng het formulier terug -Staat er geen inkomen ingevuld? Bezorg ons uw laatst beschikbare aanslagbiljet van de belastingen.
Heeft u of één van uw gezinsleden een invaliditeit/ handicap +66%?	-Staat dit op het formulier: dan is dit in orde -Staat dit niet op het formulier: bezorg ons een attest van invaliditeit +66% (voor kinderen een attest van verhoogde kinderbijslag)
Heeft u kinderen in omgangsrecht/ co-ouderschap?	- Vul het document bij deze brief in en bezorg het ons.
Ging u op pensioen in 2019 of 2020?	- je maakt best een afpraak om langs te komen op kantoor. - Bezorg ons uw inkomen van september, oktober en november 2020, dan kunnen wij de nodige berekeningen doen.

Je kan het document ook mailen naar Hanne@egeh.be.

Je verwarming doet het niet?

Het wordt terug wat kouder en dan heb je het graag warm in je leefruimte.

De meeste mensen vinden dat de ideale temperatuur in een leefruimte tussen de **19 en 22 graden** ligt.

Voor anderen geldt 'hoe warmer hoe beter', maar hou natuurlijk in gedachten dat elke graad meer zich ook op je factuur zal laten zien. Verwarm dus liever maximaal tot 20 of 21 graden.

Heb je volgende problemen:



Je krijgt de verwarming niet opgestart.



Je radiatoren verwarmen niet meer.

De temperatuur is abnormaal laag,...

Bel naar:



op het telefoonnummer: **051/31.20.12**



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Verluchten tijdens de winter

Ook tijdens de winter is het belangrijk om je woning/appartement te verluchten!



Water op de binnenkant van de ramen is een teken van vocht in de ruimte!



Bij regenweer mag je het raam niet openzetten.



De ideale temperatuur om te slapen is tussen 15°C en 20°C.



Bij heel koud weer moet je een raam openzetten.

Vergeet niet te verluchten



Zet even een raam wijd open



Na het slapen



Bij het drogen
van de was
in huis



Na het douchen
of baden



Tijdens en
na het koken
zonder goede
dampkap



Bij het strijken
met stoom



Bij het klussen
en knutselen
(lijmen, product-
gebruik)



Tijdens het
poetsen



Als er veel
mensen
aanwezig zijn



Na het plaatsen
van nieuwe
meubels,
gardijnen, vloer-
bekleding, ...



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Nieuw gezicht op onze Dienst Huurders: Greet Decock



Eigen Gift Eigen Hulp verwelkomt een nieuw gezicht. Haar naam is Greet Decock. Ze woont in Harelbeke.

Vanaf 5 oktober 2020 vervangt zij Saartje Bossuyt op onze Dienst Woningen. Ze zal de taken van Saartje overnemen en instaan voor onder andere de kandidaat-huurders, de toewijzingen en de communicatie van EGEH (sociale media, website, E-GazEtH). Greet is een administratief manusje-van-alles die enkele jaren terug werkzaam was in Mijn Huis, de sociale huisvestingsmaatschappij van Harelbeke!

Wij wuiven bij deze ook Saartje uit. Zij verlaat Eigen Gift Eigen Hulp en gaat een nieuwe uitdaging aan.

Saartje, dank voor je inzet! Het gaat je goed!

Greet, welkom in Eigen Gift Eigen Hulp!

Sluitingsdagen najaar 2020

- 5 oktober 2020: kermismaandag
- 2 november 2020: Allerheiligen
- 11 november 2020: Wapenstilstand
- 24 december tot en met 1 januari 2021

Op deze dagen is het kantoor van Eigen Gift Eigen Hulp volledig gesloten. We zijn telefonisch en via mail niet bereikbaar. Bij dringende technische problemen; kan er opgebeld worden op het telnr.: 0475/32 01 02.



Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne
Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19
shm@egeh.be
www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde