



E-GazEtH

Krant van Eigen Gift Eigen Hulp

Woordje van de voorzitter



Beste huurder,

We laten een bizarre periode achter ons die gedomineerd werd door de coronacrisis. Je huisvestingsmaatschappij heeft er zo goed en zo kwaad als mogelijk voor gezorgd dat de werking kon doorgaan. Met goede wil van huurders en personeel zijn we deze moeilijke periode doorgekomen.

Onze plannen en ideeën betreffende de maatschappij zijn hoogstens wat vertraagd maar in de luwte wordt er verder gewerkt aan de ambitieuze plannen om van deze huisvestingsmaatschappij een waardevolle partner te maken in het Kuurnse woonlandschap.

Jullie een correcte en goede dienstverlening aanbieden blijft de voornaamste betrachting.

Straks is er de vakantieperiode. Ik wens voor ieder van jullie dat deze periode een moment van rust mag zijn waarbij de batterijen heropgeladen worden.

Ik wens je veel leesplezier.

Etienne Vancoppenolle

Voorzitter EGEH

Voorstelling Dienst Huurders

Graag stellen we je onze 'Dienst Huurders' voor: Hanne en Saartje! Ze zijn het eerste gezicht van onze dienstverlening! Als je naar kantoor komt, zijn zij de personen die de huurders ontvangen aan het onthaal. Het zijn twee bezige bijen die heel wat opdrachten uitvoeren.



Als je een sociale woning wil, stel je je kandidaat bij Saartje. Zij bekijkt je wensen en schrijft je in op de wachtlijst.

De Dienst Huurders vraagt ook of je kandidaat-huurder blijft. Dat gebeurt tweejaarlijks tijdens de actualisatie van de wachtlijst.

Komt er een woning vrij? Saartje bekijkt volgens de wetgeving wie de volgende huurder kan worden.

Als je bij Eigen Gift Eigen Hulp een woning huurt, krijg je een huurcontract. Een huurcontract is ingewikkeld. Hanne legt het je uit en zal een aantal zaken bespreken die je als huurder moet naleven. Bijvoorbeeld over hoe en wanneer je de huurprijs betaalt.

De berekening van de huurprijs is ook een taak van de Dienst Huurders. Deze berekening gebeurt jaarlijks.



Nieuw adres: Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Hanne en Saartje zijn samen ook het sociale team en luisterende oor van Eigen Gift Eigen Hulp.

De huurder en leefbaarheid staan voor hen centraal. Zij helpen de huurder met het onderhoud van hun woning en tuin en behandelen allerlei vragen van sociale aard. Zijn er problemen waarbij de dienst huurders je niet kan helpen, dan verwijzen ze je door naar de juiste diensten zoals bv. OCMW, CAW, ziekenfonds, enz. Als huurder hebt je hen misschien al op bezoek gehad. Want zij voeren ook huisbezoeken uit bij onze huurders.

Onze Dienst Huurders maakt ook werk van huurdersparticipatie. Zij organiseren informatie-, buurt- en bewonersvergaderingen. Samen met huurders en de gemeentediensten van Kuurne zoeken zij naar oplossingen voor problemen in de buurt en bewaken ze de leefbaarheid.

Tenslotte verzorgen zij ook de communicatie van Eigen Gift Eigen Hulp: Facebook, de website, de opmaak van de E-GazEtH.

Beter een goede buur, dan een verre vriend

In de vorige huurderskrant lanceerde Eigen Gift Eigen Hulp een actie om behulpzame sociale huurders te bedanken voor hun inzet. Je kon ons laten weten wie je wou bedanken, en dan zorgden wij voor een mooi bloempje om uit te delen.

Eén van de reacties die we kregen, was de brief van Magda in naam van de bewoners van Andries, huurders van Eigen Gift Eigen Hulp.

Magda: "In naam van alle bewoners van Andries willen wij Georgette bedanken. Dit is onze buurvrouw die hier al jaren de tuin onderhoudt, de bloemen plant en het groen verzorgt. Georgette doet dat zeker al meer dan 13 jaar. Alles is heel fijn in orde en tip top verzorgd. Proficiat! Als alles in bloei staat is het heel mooi in de tuin en fijn om er te wandelen. Georgette verdient het dus om in de bloemetjes gezet te worden. Georgette; nogmaals duizend maal dank je wel van ons allen." Voor meer foto's; zie onze facebookpagina!



Bij Eigen Gift Eigen Hulp vinden we het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw woning en in uw buurt. Wij doen daarom ons best om u te informeren over wat wel en niet kan, om uw mening te vragen en om buurtinitiatieven te stimuleren.

Van elke huurder bij Eigen Gift Eigen Hulp wordt verwacht dat hij of zij de regels kent en naleeft. Alleen op die manier kan het samenleven in onze gebouwen en wijken goed verlopen. U leest onze huisregels in het **Reglement van Inwendige Orde**.

U kan uw burens niet zelf kiezen, maar toch hebt u elke dag met elkaar te maken. Door rekening met elkaar te houden en elkaar te leren kennen, maakt u uw buurt heel wat aangener.



Nieuw adres: Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Enkele tips:



ZEG EENS HALLO! Zeg hallo als je jouw buur tegenkomt. Als je elkaar een beetje kent, is het gemakkelijker om eens hulp te vragen of een probleem te melden.



RESPECTEER DE RUST. Zorg dat het stil is tussen 22 uur 's avonds en 7 uur 's morgens. Maak 's avonds en 's nachts geen lawaai. Zet muziek nooit luid. Sla niet met deuren.



KONDIG EEN FEESTJE OF KLUSJES AAN. Geef je een feestje of klus je een dagje? Verwittig dan de burens vooraf. Dat is fijn om weten.



PROBLEEM? PRAAT EROVER. Heb respect voor elkaar en wees verdraagzaam. Als iets u toch stoort, probeer er rustig over te praten. Zoek samen naar een oplossing. Wacht niet te lang hiermee. Als je te lang wacht, maak je de ergernis alleen maar groter.



HELP EENS EEN HANDJE. Is jouw buur al wat ouder, niet goed te been of eens ziek? Vraag of je kan helpen. Misschien kan je een boodschap meebrengen van de winkel of helpen met een kleine taak in het huis.



EEN PROPERE BUURT. Laat geen voorwerpen of afval slingeren in de gang of op de stoep. Afval meteen in de vuilnisbak gooien of bewaren tot je er eentje tegenkomt, een opruimactie organiseren, ... Helpen kan op zoveel manieren. Kleine daad, groot resultaat.

Bij wie kan je terecht?

Heb je nog vragen over uw buurt of uw burens? Wil je iets organiseren en hiervoor financiële ondersteuning aanvragen? Of heb je een leuk idee om van uw buurt een nog aangenamere leefomgeving te maken? Ben je bezorgd over een buur of ervaar je overlast door uw burens? Je kan dit melden aan Hanne of Saartje. Zij volgen dit verder op.

Hoe voorkom ik een hoge waterfactuur?

Controleer op regelmatige basis volgende zaken:



De waterteller, noteer het verbruik op een vast moment en vergelijk het verbruik met gelijke periodes. Bij vermoeden van een lek, **contacteer EGEH**.



Controleer regelmatig **het toilet**, blijft dit doorlopen na gebruik, sluit het kraantje af en **contacteer EGEH**.



Controleer op regelmatige basis de boiler en cv-ketel onderaan aan de **overdrukbeveiliging**. Ziet u dat deze blijft lopen contacteer de **firma SIX: 051/31.20.12**



Nieuw adres: Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde

Eigen Gift Eigen Hulp verhuist!

Op 15 juli 2020 nemen we onze intrek in de Koningin Elisabethstraat 19 te Kuurne, in de voormalige winkel van "Doris Reizen". We verlaten ons vertrouwde "Bonaerde" en gaan een nagelnieuw kantoor betreden. Het nieuw kantoor zal een stuk kleiner zijn, maar wel moderner en toegankelijker dan het huidige kantoor.

In het nieuw kantoor worden ook aparte spreekruimtes voorzien voor de huurders. Vragen zullen er vertrouwelijker besproken kunnen worden met de medewerkers van Eigen Gift Eigen Hulp. Ook is het gebouw speciaal ingericht om de privacy van de huurders beter te bewaken.

Zoals je weet moet Eigen Gift Eigen Hulp in de nabije toekomst fusioneren. Het is de vraag van gemeente Kuurne om ook in de toekomst een kantoor in Kuurne te blijven hebben. Met ons nieuw en kleiner kantoor willen we reeds een eerste stap zetten. Nabijheid is van belang en we willen dat de huurders van Kuurne geen 10 kilometer moeten fietsen om met hun vragen naar het kantoor te komen.



Dus onthoud goed: vanaf 16 juli 2020 moet je voor een kantoorbezoek in ons nieuwe kantoor zijn.

Opgelet: op 13 en 14 juli zijn we niet bereikbaar. Bedankt voor het begrip.

Eigen Gift Eigen Hulp start met een huurdersadviesraad!

Als huurder weet jij wat er goed loopt en waarover je tevreden bent MAAR een aantal zaken kunnen altijd beter. Hoe pakken we dit aan? Eigen Gift Eigen Hulp wil samen met huurders aan te tafel zitten om deze punten bespreekbaar te maken.

In het najaar van 2019 deed Eigen Gift Eigen Hulp een oproep naar betrokken huurders voor de huurdersadviesraad.

Wij zochten huurders die op een positieve manier mee denken over de dienstverlening van Eigen Gift Eigen Hulp.

Er toonden 19 huurders interesse en zij werden uitgenodigd op een infomoment in januari 2020. Tijdens dit infomoment werd er uitgelegd wat een huurdersadviesraad is en wat we dit jaar willen doen.



Nieuw adres: Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde



Na het infomoment werd de huurdersadviesraad samengesteld met volgende huurders: Delaere Ann, Decoutere Rosa, Decoutere Francine, Van Perre Renate, Tubaert Geert, Verhaeghe Tony, Van Hecke Rita, Decocker Denise.

Eigen Gift Eigen Hulp was volop bezig met de voorbereidingen van de eerste vergadering, maar dit moest uitgesteld worden door Corona.

In het najaar 2020 zal dit terug hernomen worden. Vanuit Eigen Gift Eigen Hulp zijn wij nog altijd enthousiast om samen met de huurders te werken aan het ontwikkelen, bewaken en verbeteren van onze dienstverlening!

Verlofregeling zomer 2020

De verlofperiode loopt van **20 juli tot en met 16 augustus 2020**. In deze periode is het kantoor van Eigen Gift Eigen Hulp volledig gesloten. We zijn telefonisch en via mail niet bereikbaar. Bij dringende technische problemen; kan er opgebeld worden op het telnr.: 0475/32 01 02.



Het kantoor is terug open op 18 augustus 2020.



Nieuw adres: Koningin Elisabethstraat 19 - 8520 Kuurne

Tel: 056 73 81 11 - Fax: 056 73 81 19

shm@egeh.be

www.eigengifteigenhulp.be



Verantwoordelijke uitgever: Renaat Vandevelde