

Tevredenheidsbevraging Huurders Centrum: de resultaten

In februari 2021 organiseerde Eigen Gift Eigen Hulp een tevredenheidsbevraging voor de huurders van het Centrum (Andries, De Slijter, De Brakel, De Repel en De Zwingel). In deze bevraging werd aan de hand van 15 stellingen de tevredenheid gemeten van de huurders over de leefbaarheid, het onderhoud en de huurlasten. Voor deze bevraging werden 35 huurders per toeval gekozen.

In de onderstaande tabel vind je de resultaten terug. Even de beoordeling definiëren:

- **licht ontevreden:** de meeste huurders zijn niet tevreden en er zijn toch wat klachten
- **heel ontevreden:** alle huurders zijn het niet eens
- **neutraal:** de helft van de huurders is ontevreden, de andere helft is tevreden
- **redelijk tevreden:** meer dan de helft van de huurders is tevreden, een kleine helft is ontevreden of heeft geen mening
- **tevreden:** 75% van de huurders is tevreden
- **heel tevreden:** zowat alle huurders zijn tevreden

Overzicht vragen en beoordeling van de huurders

1. Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen van het gebouw	Licht ontevreden
2. Het onderhoud van de openbare ruimte (tuin, pleinen)	Redelijk tevreden
3. De aanwezigheid van de wijkagent	neutraal
4. De afvalophaling in de buurt	Heel tevreden
5. Het afval wordt voldoende afgehaald	Heel tevreden
6. De huisvestingsmaatschappij behandelt klachten van de huurders	Tevreden
7. Ik kan als huurder bij EGEH terecht met klachten	Redelijk tevreden
8. De huurders worden voldoende ondersteund bij hun activiteiten in de buurt.	neutraal
9. De huurder moet niet zelf de gemeenschappelijke delen (trappen, lift, gang, hal) moet poetsen.	Heel tevreden
10. Het onderhoud door de externe firma.	Redelijk tevreden
11. De huurder betaalt het poetskosten in de huurlasten	Tevreden
12. De huurder moet zelf de gemeenschappelijk delen niet poetsen	Heel tevreden
13. De huurder moet niet samen met de burens de gemeenschappelijke delen poetsen	Heel tevreden
14. Eigen Gift Eigen Hulp laat huurders zelf de gemeenschappelijke delen poetsen (om de huurlasten te verminderen)	Heel ontevreden
15. Eigen Gift Eigen Hulp zal steeds de gemeenschappelijke delen laten poetsen door een onderhoudsfirma.	Tevreden

Deze resultaten werden besproken op de Raad van Bestuur van Eigen Gift Eigen Hulp op 6 april 2021. Het bestuur kwam tot de volgende conclusie:

1. Er zijn toch wat klachten over de huidige poetsfirma. Er zal een **nieuwe poetsfirma** aangesteld worden voor het onderhoud van de gemene delen (trap, lift, gangen).
2. Het **onderhoud publieke ruimte** en **afhaling afval verandert niet**. zullen in de toekomst verder georganiseerd worden zoals op vandaag.
3. De **wijk is leefbaar** waardoor de wijkagent er niet dagelijks hoeft te komen. Dat is heel positief.
4. Eens Corona voorbij is, zal EGEH **buurtinitiatieven** in de wijk nog **meer** en **gericht** ondersteunen.
5. Het **poetsen van de gemene delen** zal uitgevoerd worden door een **externe firma**. De **kosten** worden blijvend doorgerekend **in de huurlasten** aangezien de huurders niet bereid zijn zelf te poetsen.

In de toekomst zullen er in onze andere wijken ook bevragingen georganiseerd worden voor onze huurders.

Het team van Eigen Gift Eigen Hulp