



Huurdersadviesraad Infomoment

Eigen Gift Eigen Hulp

Wat is een huurdersadviesraad?



- Wonen bij EGEH zo aangenaam mogelijk te maken
- HAR verantwoordelijk voor het ontwikkelen, bewaken en verbeteren van de dienstverlening

Welke huurders zoeken wij?



- Graag op positieve manier meedenken over de dienstverlening
 - Wat kan er beter voor **alle huurders**?
- ≠ individuele vragen (tijdens de openingsuren)

Hoe werkt de Huurdersadviesraad?



- 1 thema per jaar
 - Thema 2020: onthaalbeleid (telefonisch en tijdens openingsuren)
 - Mogelijke thema's voor de toekomst: reglement van inwendige orde, herstellingsbeleid, verhuisbegeleiding, huisdieren,...

Mogelijke taken: enquêtes afnemen bij burenen, burenen bevragen, plannen van bureau bekijken, bezoeken,...



- De vergaderingen
 - 3 - 4 vergaderingen per jaar
 - De dienst huurders (Hanne of Saar) is aanwezig op de vergadering
 - Na de vergadering wordt er een verslag opgemaakt, dat verstuurd wordt naar alle leden (door leden zelf)
 - Op het einde van het jaar: advies formuleren en voorstelling voor de Raad van Bestuur + bedanking



- Afronding:
 - De Raad van Bestuur heeft antwoord op het advies (niet verplicht om dit volledig te volgen)
 - Alle huurders van EGEH worden op de hoogte gebracht via de website en de digitale nieuwsbrief



- Concreet: de vergaderingen
 - Voorstel donderdagvoormiddag 9u-11.30u
 - Op kantoor EGEH
 - Geen verplaatsingsvergoeding voorzien
 - Graag nog alle mailadressen en gsm-nummers



- Denk je er nog eens over na?

→ Dan horen wij graag iets van jou tegen 31 januari

056/73 81 11 Toets 3

Hanne@egeh.be

Saartje@egeh.be

→ Hebben wij niets gehoord van jou? Dan nemen we zelf eens contact op